

## Abmahnungen im Online-Handel vermeiden

**Am 4. Februar 2014 in der Max-Reger-Halle Weiden, 11. März (Regensburg), 3. April (Amberg) und 8. April (Cham)**

Ab 13. Juni 2014 gelten für alle Online-Händler und Betreiber von Webshops, die mit Verbrauchern Verträge schließen, neue Regeln für den Verkauf im Netz. Die IHK informiert bei kostenlosen Workshops über die Neuerungen für alle Online-Händler und gibt Tipps für die rechtssichere Umsetzung. Infos und Anmeldung bei Birgit Brandl, Tel. 0941/5694-268, brandl@regensburg.ihk.de.

Im Interview gibt die Referentin, Rechtsanwältin Sabine Sobola von Paluka Sobola Loibl & Partner, Regensburg, einen Einblick.

### Was ändert sich im Fernabsatzrecht?



**Sabine Sobola:** Die wichtigste Neuerung dürfte sein, dass sich das Widerrufsrecht umfassend ändert. Hier werden einige Nachteile durch gewichtige Vorteile, insbesondere bei der Beseitigung von bestehenden Unklarheiten, mehr als ausgeglichen. Zu nennen ist hier speziell die europaweit einheitliche Widerrufsfrist von 14 Tagen und die Möglichkeit, sämtliche Rücksendekosten dem Kunden aufzuerlegen.

### Was passiert, wenn man nicht umstellt?

Einerseits hat der Online-Händler schlichtweg Nachteile bei der Vertragsabwicklung zu befürchten. Versäumt er es, darüber aufzuklären, dass im Falle eines Widerrufs der Verbraucher die Kosten der Rücksendung zu tragen hat, muss er sie selbst tragen. Der Online-Händler muss also schon aus Eigeninteresse heraus seine Vertrags- und Aufklärungsformulare der aktuellen Rechtslage anpassen. Tut er das nicht, läuft er zusätzlich Gefahr bei Verstoß gegen die Vorschriften Abmahnungen von Mitbewerbern oder Wettbewerbsvereinen zu bekommen.

### Wer profitiert von den neuen Regeln?

Letztlich ist die Regelung darauf angelegt, den Verbraucherschutz zu stärken. Der Händler profitiert jedoch unter anderem davon, dass grundsätzlich der Verbraucher die Rücksendekosten trägt. Gleichzeitig fällt die 40-Euro-Grenze weg und die gesetzliche Begrenzung der Hinsendekosten auf den Standardversand. Positiv zu werten ist für den Händler zudem, dass der Widerruf nur noch durch eindeutige Erklärung möglich ist. Ein zweischneidiges Schwert hingegen ist die Möglichkeit eines telefonischen Widerrufs. Das macht einen Widerruf wahrscheinlicher und belastet so den Online-Händler.

### Fühlen sich Ihre Mandanten gegängelt?

Die Mehrheit unserer Mandanten aus dem Online-Bereich empfindet das Fernabsatzrecht als notwendiges Übel und hat schon lange aufgehört, es dem Grundsatz nach in Frage zu stellen.

| IHK-Veranstaltungen   | Wann     |
|---|----------|
| Informationsveranstaltung zum neuen Ausbildungsberuf „Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement“                 | 03.02.14 |
| Neues Fernabsatzrecht   | 04.02.14 |
| Gründerseminar Kundengewinnung  | 04.02.14 |
| Informationsveranstaltung zum neuen Ausbildungsberuf „Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement“                 | 05.02.14 |
| Informationsveranstaltung zum neuen Ausbildungsberuf „Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement“                 | 06.02.14 |
| Informationsveranstaltung zum neuen Ausbildungsberuf „Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement“                 | 07.02.14 |
| 9. Amberger Patenttag   | 14.02.14 |
| Gründerseminar Internetmarketing/Internetrecht  | 18.02.14 |
| Treffpunkt Unternehmen: Sichere Datenkommunikation im industriellen Umfeld                                  | 18.02.14 |
| LfA-Finanzierungssprechtag  | 19.02.14 |
| Erfinderersterberatung  | 26.02.14 |
| Verkehrsseminar: Der wirtschaftliche Fahrzeugeinsatz – Fuhrparkmanagement für Güter- und Personenbeförderer | 03.03.14 |
| Österreich Workshop   | 05.03.14 |
| Neues Fernabsatzrecht   | 11.03.14 |
| Treffpunkt Unternehmen  | 12.03.14 |
| IHK-Existenzgründerseminar „Der Geschäftsplan für Existenzgründer“  | 14.03.14 |
| Karrieremesse in Pilsen   | 19.03.14 |
| IHK-Existenzgründerseminar „Rechtsgrundlagen für Existenzgründer“   | 21.03.14 |
| Roadshow Sicheres Internet – Gefahren, Rechte und Lösungen  | 25.03.14 |
| Ostbayerischer Versicherungsstag 2014   | 25.03.14 |
| Umweltforum Türkei: Der Markt für Umwelttechnologie in der Türkei   | 26.03.14 |
| Erfinderberatung  | 26.03.14 |
| Workshop Onlinemarketing für das Gastgewerbe  | 27.03.14 |
| IHK-Existenzgründerseminar „Werbung und Marketing kostengünstig und zielführend für Existenzgründer“        | 28.03.14 |